

UNA NUEVA VISIÓN EN PREVENCIÓN DE ACCIDENTES: EL CAMINO HACIA LA RESILIENCIA OPERATIVA

Introducción

La gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en México atraviesa un punto de inflexión. Ya no basta con el cumplimiento documental para "evitar multas"; la competitividad actual exige sistemas que protejan el activo más valioso: el capital humano. Esta nueva visión propone una transición del cumplimiento reactivo a una estrategia de valor agregado.

1. Cambios en la Tendencia de SST: Hacia el Desempeño Proactivo

Históricamente, la SST se medía por "indicadores reactivos" (cuántos accidentes ocurrieron). La tendencia actual se desplaza hacia los Indicadores de Desempeño Proactivo (Leading Indicators).

- **Análisis Predictivo:** Implementar herramientas que identifiquen condiciones inseguras antes de que se conviertan en incidentes, utilizando el análisis de datos de inspecciones previas.
- **Enfoque en Salud Integral:** Se rompe la barrera entre seguridad física y mental. Hoy, el manejo del estrés laboral y la fatiga son tan críticos como el uso de un arnés, reconociendo que un trabajador mentalmente agotado tiene una percepción del riesgo alterada.



2. Cultura y Comportamiento Individual: La Psicología del Cuidado

El comportamiento no se modifica con reglamentos, sino con cultura. El enfoque moderno utiliza la Neuroseguridad para entender por qué las personas toman atajos.

- **Percepción del Riesgo:** Trabajamos en la "ceguera de taller". El objetivo es que el colaborador identifique el peligro de forma instintiva, no por miedo a la sanción, sino por la convicción del autocuidado.
- **Liderazgo de Base:** Se busca que cada trabajador se convierta en un monitor de seguridad de su propio entorno, fomentando la intervención entre pares de manera positiva.



3. La Prevención Basada en la Organización: Sistemas que Perdonan el Error

Esta visión sostiene que el error humano es inevitable, pero las consecuencias fatales son prevenibles. La organización debe diseñar procesos "tolerantes al error".

- **Responsabilidad Compartida:** La seguridad deja de ser tarea exclusiva del "técnico de seguridad" para ser una responsabilidad de la Gerencia de Operaciones y la Dirección.
- **Diseño de Ingeniería:** Antes de confiar en el comportamiento del trabajador, la organización debe agotar los controles de ingeniería (guardas, sensores, bloqueos LOTO) que eliminen el peligro desde la raíz.

4. Ejes de Actualización: Navegando el Marco Normativo Mexicano

La actualización no es opcional, es una necesidad legal y operativa. Los ejes actuales se centran en:

- **Evolución de las NOMs:** La transición hacia la NOM-017-STPS-2024 exige un análisis de riesgo por puesto de trabajo mucho más fino y una selección de EPP basada en datos técnicos, no solo en costo.
- **Ergonomía y Bienestar:** La implementación de la Ley Silla y la gestión de factores de riesgo ergonómico representan el compromiso de la organización con la salud a largo plazo, reduciendo enfermedades de trabajo que suelen ser más costosas que los accidentes agudos.

5. Cronograma de Proyectos: De la Teoría a la Implementación Real

Un cambio de visión requiere una hoja de ruta clara para no perderse en la burocracia. Un cronograma técnico efectivo se divide en:

- **Diagnóstico de Brechas (Gap Analysis):** Comparar lo que tenemos contra lo que la norma y la nueva visión exigen.
- **Capacitación Especializada:** No pláticas genéricas, sino entrenamiento por competencias (Brigadas, Trabajo en Alturas, Espacios Confinados).
- **Auditorías de Seguimiento:** Verificaciones periódicas para asegurar que los nuevos estándares se mantengan y no sean solo un esfuerzo de una semana.

6. Avances para el Logro de una Cultura de Seguridad

El éxito de esta nueva visión se manifiesta en indicadores de madurez organizacional:

- **Transparencia en el Reporte:** Una empresa con cultura de seguridad celebra el reporte de un "casi-accidente" porque es una oportunidad gratuita de aprendizaje.
- **Clima Organizacional:** Existe una correlación directa entre un ambiente de trabajo seguro y la retención de talento. Los avances se ven cuando el personal se siente protegido y, por ende, es más eficiente.
- **Sostenibilidad Financiera:** La disminución de la prima de riesgo ante el IMSS y la reducción de paros de línea por accidentes confirman que la prevención es la inversión más rentable.



Conclusiones

Adoptar esta nueva visión es un compromiso con la excelencia. La prevención de accidentes no es un costo operativo, es la garantía de que cada colaborador regrese a casa sano y salvo, mientras la empresa fortalece su reputación y rentabilidad.